

# Política de Privacidad PLANTIA SPA

ACTUALIZADO ABRIL 2025

En **Plantia**, nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales que nos proporcionas a través de nuestro sitio web y nuestros servicios.

## 1. ¿Quiénes somos?

Plantia SpA es una empresa dedicada al diseño, instalación y mantención de plantas para espacios laborales. Nuestro objetivo es ofrecer un servicio personalizado y sustentable que mejore el bienestar de las personas y la estética de los espacios.

## 2. ¿Qué datos recopilamos?

Cuando visitas nuestro sitio web, nos puedes proporcionar voluntariamente la siguiente información:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Empresa o lugar de trabajo
- Dirección (si corresponde a una solicitud de instalación o mantención)
- Información sobre tus preferencias o requerimientos para el diseño con plantas

También podemos recopilar datos automáticamente, como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación

## 3. ¿Para qué usamos tus datos?

Utilizamos tus datos para:

- Contactarte y responder a tus consultas
- Elaborar propuestas personalizadas para tus espacios
- Coordinar visitas técnicas o servicios de instalación y mantenimiento
- Enviar comunicaciones informativas o promocionales, si así lo autorizas
- Mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios

#### **4. ¿Compartimos tus datos con terceros?**

No vendemos, alquilamos ni compartimos tus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando es necesario para la ejecución de nuestros servicios (por ejemplo, coordinación con proveedores o técnicos de confianza)
- Cuando existe una obligación legal
- Cuando has dado tu consentimiento explícito

#### **5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?**

Tus datos serán almacenados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, o según lo exijan las leyes vigentes.

#### **6. Seguridad de los datos**

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la pérdida, el mal uso o la alteración.

#### **7. Tus derechos**

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Solicitar la corrección o eliminación de tus datos
- Oponerte al tratamiento de tus datos
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, puedes escribirnos a: [contacto@plantia.cl](mailto:contacto@plantia.cl)

## 8. Cookies

Nuestro sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, aunque eso podría limitar algunas funciones del sitio.


## 9. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te notificaremos de cualquier cambio importante a través del sitio web o por correo electrónico.

## 10. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta política o sobre cómo tratamos tus datos, puedes contactarnos a:

 [contacto@plantia.cl](mailto:contacto@plantia.cl)

 Santiago de Chile, Región Metropolitana